

ASSISTENZA TECNICA PREPAGATA

Codice del prodotto: ASSI

Prezzo: 30€



Short Description

Assistenza tecnica prepagata in ore.

Descrizione

Il servizio di ASSISTENZA TELEFONICA PREPAGATA vi da' la possibilita' di ricevere aiuto via email o via desktop remoto in teleassistenza. Il servizio è tariffato al minuto e riguarda la risoluzione di problemi o la consulenza circa l'utilizzo di software prodotto da MB RADIO LTD e regolarmente acquistato e licenziato. Sono esclusi dal servizio prodotti in versione DEMO e i prodotti di terzi. Al termine di ogni intervento, riceverete automaticamente una email indicante:

1. data e orario di inizio dell'intervento
2. data e orario di termine dell'intervento
3. durata dell'intervento
4. minuti di credito residui

Quando il credito è inferiore a 30 minuti sarete automaticamente avvisati circa l'imminente esaurimento del credito.

La ricarica non è obbligatoria; una volta esaurito il credito si puo' decidere di ricaricarlo subito oppure ricaricarlo in futuro in caso di necessita'.

Il servizio deve essere utilizzato entro 1 anno dalla data di pagamento, dopodiche' scade

